# Enfoques erróneos en la prevención e intervención contra las molestias e intimidaciones

## ¿Qué son las molestias e intimidaciones?

Las molestias e intimidaciones son un comportamiento agresivo no deseado entre los niños en edad escolar. Se trata de un desequilibrio de poder real o percibido el cual se repite, o tiene el potencial de repetirse, con el tiempo.

Tanto los niños que son intimidados como los niños que agreden a otros niños pueden tener graves problemas a la larga.

Muchos educadores, profesionales de la salud, padres y adultos que interactúan con los niños y los jóvenes comprenden la gravedad de las molestias e intimidaciones. Aunque existen estrategias de prevención e intervención comprobadas contra las molestias e intimidaciones, algunos métodos comunes no funcionan o pueden incluso empeorar la situación.

## Políticas de Tolerancia Cero

Muchas escuelas y distritos escolares tienen políticas de “Tolerancia Cero” o de “tres faltas y estás fuera” para manejar las molestias e intimidaciones. Estas políticas suspenden o expulsan a los niños que molestan o intimidan a otros. Sin embargo:

- Las encuestas recientes de estudiantes de primaria e intermedia muestran que aproximadamente uno de cada cinco estudiantes admite que molesta o intimida ocasionalmente a sus compañeros (Melton y otros, 1998). Incluso si las políticas abordan sólo los actos de molestias e intimidaciones físicas, el número de niños afectados por las políticas de Tolerancia Cero es significativo.

- La amenaza de suspensión o expulsión puede prevenir que los niños y los adultos denuncien las molestias e intimidaciones.

- Las molestias e intimidaciones pueden ser uno de los primeros indicadores de otros problemas de comportamiento. Los niños que molestan o intimidan con regularidad a sus compañeros están en riesgo de inasistencias injustificadas, peleas, robo y vandalismo. Estos niños necesitan modelos a seguir positivos, entre ellos los adultos y estudiantes en su escuela.

Aunque la suspensión y expulsión pueden ser necesarias en un pequeño número de casos, éstas no deberían ser la política estándar de prevención o intervención contra las molestias e intimidaciones.

## Resolución de conflictos y mediación entre pares

La resolución de conflictos y la mediación entre pares son estrategias comunes para abordar los problemas entre los estudiantes. Debido a esto, las escuelas pueden utilizar estos métodos para abordar los problemas de molestias e intimidaciones. Sin embargo:

- Las molestias e intimidaciones no son un conflicto: es una forma de victimización. Al igual que los individuos que sufren de maltrato infantil o violencia doméstica, los niños que son intimidados también son victimizados.

- Usar la mediación para abordar las molestias e intimidaciones puede enviar un mensaje erróneo a los estudiantes, por ejemplo, “tienes la razón en una parte y en otra no”, o “tenemos que solucionar este conflicto entre ustedes”. El mensaje a un niño que es molestado o intimidado debe ser: “nadie merece ser molestado, y haremos todo lo posible para detenerlo”. El mensaje para los niños que intimidan debe ser: “tu comportamiento es inapropiado y debes dejar de hacerlo”.

- La mediación puede ser muy molesta para un niño que ha sido víctima de molestias e intimidaciones. Enfrentar al niño que molesta e intimida puede hacer que el niño que fue intimidado se sienta peor.

- No hay evidencia de que la resolución de conflictos o la mediación entre pares detenga las molestias e intimidaciones.

## Tratamiento grupal para los niños que molestan e intimidan

Algunas escuelas utilizan la terapia de grupo para abordar el comportamiento de molestias e intimidaciones. Este tipo de terapia enseña a los niños que intimidan a cómo manejar la ira y desarrollar habilidades, empatía, y autoestima. Aunque estos programas tengan las mejores intenciones, el comportamiento de los estudiantes puede incluso empeorar. Los miembros del grupo tienden a servir como modelos a seguir entre sí, lo cual generalmente refuerza el comportamiento antisocial o de molestias e intimidaciones.

## Soluciones simples a corto plazo

Las escuelas adoptan con frecuencia enfoques a corto plazo para la prevención e intervención contra las molestias e intimidaciones que no abordan el problema completo. Por ejemplo, las molestias e intimidaciones pueden ser el tema de una capacitación de servicio del personal, una reunión de padres y docentes, una asamblea general de la escuela, o lecciones impartidas por los docentes. Aunque cada uno de estos esfuerzos es una pieza importante de la estrategia de prevención e intervención contra las molestias e intimidaciones, ninguno de estos por sí solos es suficiente. Debido a ello, no tienen probabilidad de reducir significativamente los problemas de molestias e intimidaciones. Para reducir la incidencia de las molestias e intimidaciones, el ambiente escolar y sus excepciones para el comportamiento de los estudiantes deben cambiar.

## Referencias y recursos

**Chase, B.** (March 25, 2001). Hacer que nuestras escuelas estén protegidas contra las molestias e intimidaciones: Para eliminar las molestias e intimidaciones, primero debemos convenir en no tolerarlas. Editorial. Consultado el 12 de agosto de 2005 de www.nea.org/publiced/chase/bc010325.html.

**Cohen, R.** (2002, February). ¡Parar de mediar estos conflictos ahora! *El mediador escolar: Comentarios sobre la mediación entre pares del escritorio de Richard Cohen.* Boletín informativo electrónico, School Mediation Associates. Consultado el 12 de agosto de 2005, de www.schoolmediation.com.

**Conolly, J. C., Hindmand, R., Jacobs, Y., & Gagnon, W. A.** (1997). Cómo la escuela promueve la violencia. *Características familiares*, 1(1), 8-11.

**Limber, S. P.** (2002). *Abordar los comportamientos de molestias e intimidaciones en los jóvenes.* Actuaciones del Foro educativo de la Asociación Médica Estadounidense sobre la salud de los adolescentes: Molestias e intimidaciones entre adolescentes. Chicago, IL: Asociación Médica Estadounidense.

**Limber, S. P.** (en prensa). Implementación del Programa de Olweus sobre la prevención de las molestias e intimidaciones: Lecciones aprendidas en el campo. En D. Espelage y S. Swearer (Eds.) *Las molestias e intimidaciones en las escuelas estadounidenses: Una perspectiva social-ecológica sobre la prevención y la intervención.* Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

**Limber, S. P.** (en prensa). Esfuerzos de la escuela y la comunidad para reducir y prevenir las molestias e intimidaciones. *Boletín de Educación para la Salud.*

**Melton, G.B., Limber, S.P., Cunningham, P., Osgood, D.W., Chambers J., Flerx, V., Henggeler S., & Nation, M.** (1998). *Violencia entre la juventud rural. Informe final para la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.*

**Mulvey, E. P., & Cauffman, E.** (2001). Los límites inherentes al predecir la violencia escolar. *Psicólogo Estadounidense*, 56, 797-802.

**Nansel, T. R., Overpeck, M., Pilla, R. S., Ruan, J., Simons-Morton, B., & Scheidt, P.** (2001). Comportamientos de molestias e intimidaciones entre los jóvenes de Estados Unidos: Prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial. Boletín de la Asociación Americana de Medicina [Journal of the American Medical Association], 285, 2094-2100.

**Olweus, D.** (1993). *Las molestias e intimidaciones en la escuela: lo que sabemos y lo que podemos hacer.* NY: Blackwell.